



ALGEMENE VOORWAARDEN

Natural Waves Body Mind Center & Natural Waves Hypnobirthing (verder "Natural Waves" genoemd), KvK-nummer: 30266389, praktijkhoudende aan de Merwedekade 174bis te Utrecht.

1. BOEKINGEN

Deelnemers hebben geboekt (behoudens punt 2) zodra ze zich via de website online hebben aangemeld voor een consult, cursus of activiteit, of wanneer ze eenduidig per email of mondeling te kennen hebben gegeven zich in te schrijven.

2. INTAKE EN INSCHRIJVING

Aan deelname aan coaching, therapie, cursus of activiteit, gaat een intake vooraf (voor en/of tijdens de eerste afspraak). De definitieve inschrijving is afhankelijk van de uitkomst van hiervan. Het staat Natural Waves vrij om op basis van deze intake te besluiten de kandidaat niet te begeleiden en te laten deelnemen.

3. BEHANDELOVEREENKOMST

In het geval van begeleiding / deelname werkt Natural Waves op basis van een behandelovereenkomst.

Bepalingen behandelovereenkomst:

- De BATC therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De BATC Therapeut is gehouden te handelen conform de BATC regelgeving.
- De BATC Therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
- De BATC Therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de door de cliënt t.b.v. het dossier verstrekte gegevens. Bij visitatie van de praktijk wordt wel inzage gegeven op de inhoud van het dossier ter controle of alle gegevens goed opgenomen zijn, de personalia zijn dan afgeplakt of onherkenbaar gemaakt naar de visiteur.
- De BATC Therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be)handelingen verrichten.
- De BATC Therapeut verplicht zich een actuele tarievenlijst zichtbaar in de praktijk te plaatsen.
- De BATC Therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De BATC Therapeut is verplicht een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
- Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze eenzijdig beëindigen.
- Indien de hulpvrager tegen het advies in van de BATC Therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de BATC Therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de BATC Therapeut in, voor eigen risico, het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De BATC Therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.
- De BATC Therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- De BATC Therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- De cliënt verplicht zich middels het intake- en anamneseformulier alle ter zake doende informatie aan de BATC Therapeut te verstrekken.



- De cliënt verklaart toestemming te hebben gegeven dat de BATC Therapeut, indien nodig, medische informatie uitwisselt met de reguliere behandelaars, c.q. de huisarts, zoals te doen gebruikelijk.
- De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
- De cliënt verplicht zich een 1-op-1 afspraak tijdig (minimaal 48 uur van te voren) af te zeggen, anders brengt Natural Waves de gereserveerde tijd in rekening. Voor de annulering van groepsbijeenkomsten gelden de bijgesloten cursus- en workshopvoorwaarden.
- Betalingswijze van de behandelingen geschiedt in onderling overleg online of met pin. U ontvangt voor elke behandeling een declaratienota.
- Voor eventuele klachten over de behandeling kan de cliënt zich wenden tot de beroepsorganisatie van de therapeut en/of tot het onafhankelijk klachtenbureau.

Privacy in de zorg

- Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.
- Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.
- Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:
 - zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
 - er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens
 - Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.
 - Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).
- De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:
 - Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
 - Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
 - Of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
 - Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.
- Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.
- Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.
- Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.
 - uw naam, adres en woonplaats
 - uw geboortedatum
 - de datum van de behandeling
 - een korte omschrijving van de behandeling of het consult, zoals bijvoorbeeld 'counseling', of 'hypnobirthing zwangerschapscursus'
 - de kosten van het consult

4. KWALITEIT, KLACHTEN EN GESCHILLEN

Als BATC therapeut beschik ik over een aansluiting bij een geschillencommissie waardoor ik tegemoet kom aan de eis zoals die door de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) verplicht wordt gesteld. Het reglement behorende bij de Geschillencommissie waarbij ik aangesloten bent kunt u via de website downloaden. Indien u een klacht hebt meld deze dan eerst bij de BATC die een mediation traject zal starten. Indien dit geen bevredigende oplossing biedt wordt uw klacht gemeld bij de geschillencommissie.



Cursus- en workshopvoorwaarden

5. ANNULERING DOOR DEELNEMER

Zodra de data zijn overeengekomen, worden de kosten niet terugbetaald, hoewel het wel mogelijk is om privé cursussen te verzetten. Het cursusgeld wordt onmiddellijk en volledig terugbetaald als uw baby is geboren voordat de cursus of workshop begint of in het onwaarschijnlijke geval dat de cursus of workshop door de leraar wordt geannuleerd. Dit zijn de enige omstandigheden waarin een terugbetaling zal worden gedaan.

6. ANNULERING DOOR DOCENT

De docent behoudt zich het recht voor om de cursus of workshop te annuleren of tijden, datums of gepubliceerde prijzen te wijzigen. Wijzigingen worden direct aan de deelnemers meegedeeld en eventuele reeds geboekte cursussen en workshops zullen niet onderhevig zijn aan prijsstijgingen.

7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle opnames en al het schriftelijk materiaal dat is opgenomen als onderdeel van de cursus, training of workshop of daaruit voortvloeit en alle internationale rechten (inclusief intellectuele eigendomsrechten) die daarop betrekking hebben (tenzij expliciet anders vermeld op de materialen) zijn het exclusieve eigendom van Marise Bout (Natural Waves) en mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan voor persoonlijk gebruik van de deelnemer. De deelnemer stemt ermee in om de cursus of workshop of delen daarvan niet op te nemen.

8. AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN ZWANGERSCHAPSCURSUS

- Het missen van één of meerdere delen van de cursus of (serie van) workshop(s) geeft geen recht op restitutie van deelname-geld;
- De eventuele gedeeltelijke aanbetaling alleen geeft geen recht op geleverd materiaal zoals de mp3's of hand-outs;
- Een wijziging van een boeking geldt als annulering.

9. PRIVACY OP DE WEBSITE, CHAT EN BETALINGEN

Op de website worden uw persoonlijke gegevens verwerkt en verzonden in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Boeking en betalingen verlopen via de extra beveiligde omgeving van het Elektronisch Patiëntdossier MijnDiAd in combinatie met Mollie/iDeal. De website www.naturalwaveshypnobirthing.nl maakt verder gebruik van Tidio, een chatplatform dat gebruikers verbindt met de klantenondersteuning van Natural Waves. Om de chat te starten verzamelen we e-mailadressen, namen en telefoonnummers, alleen met toestemming van de gebruikers. De berichten en uitgewisselde gegevens worden opgeslagen in de Tidio-applicatie. Raadpleeg hun privacybeleid voor meer informatie. Natural Waves maakt geen gebruik van deze berichten of gegevens anders dan om vragen van gebruikers te beantwoorden.